LECLAIRRYAN

April 28, 2016

VIA FACSIMILE NO. (603) 271-2110

Attorney General Joseph Foster
Attorney General's Office
NH Department of Justice
33 Capitol Street
Concord, NH 03301

Dear Attorney General Foster:

We represent EqualizeRCM Systems ("ERCM") with respect to a recent security incident involving the potential exposure of certain personally identifiable information described in more detail below. While we believe that notification to you is not required under N.H. Rev. Stat. § 359-C:20(I)(b), we are informing you of this incident as a courtesy as a limited number of New Hampshire residents were notified under the Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA").

ERCM is a vendor that provides billing and collection services to healthcare providers. Providers give ERCM limited information about patients to enable ERCM to properly bill and collect payment from health insurance companies and patients. ERCM is considered a Business Associate under HIPAA and notification is being provided in that capacity.

1. Nature of security incident.

On February 29, 2016, ERCM discovered that an ERCM laptop was stolen from one of its employees on February 25 or 26, 2016. ERCM immediately began an investigation to determine how this happened and what information may have been impacted. It appears that certain documents containing information about patients treated at the following facilities were contained on the laptop:

- Northstar Healthcare Surgery Center (Scottsdale, Houston, Dallas)
- Microsurgery Institute (Houston, Dallas)
- Hermann Drive Surgical Hospital
- Victory Medical Center Houston
- Central Dallas Surgery Center
- Southwest Freeway Surgery Center
- Kirby Surgical Center
- Plano Surgical Hospital

Those documents may have contained patients' name, address, phone number, date of birth, insurance provider and policy number, gender, health care provider information, billing and diagnosis codes, medical record number, internal reference numbers, date and type of service, the name of the facility where the patient was treated, and other administrative information. Financial account information and Social Security numbers were not impacted.

2. Number of New Hampshire residents affected.

Two (2) New Hampshire residents were affected by the incident. A notification letter was sent to the affected individuals on April 28, 2016 via regular mail. Enclosed please find a copy of the notification letter. Notice was also provided to the credit bureaus.

3. Steps you have taken or plan to take relating to the incident.

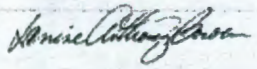
ERCM is reviewing its policies and procedures and implementing additional safeguards to ensure information in its control is appropriately protected, and ERCM is retraining its employees on its policies for the proper handling of sensitive information. Law enforcement has been informed about this incident. Additionally, potentially impacted individuals are being provided with 12 months of identity monitoring and identity restoration services through AllClear ID.

4. Contact information.

ERCM remains dedicated to protecting the sensitive information in its systems. If you have any questions or need additional information, please do not hesitate to contact me at (404) 267-2736. If you wish to speak with the covered entity's attorney, please contact Melissa Ventrone at MVentrone@ThompsonCoburn.com or (312) 580-2219.

Very truly yours,

LECLAIRRYAN



Janine Anthony Bowen

EqualizeRCM SERVICES

Processing Center • P.O. BOX 141578 • Austin, TX 78714

19165
TO THE PARENT OR GUARDIAN OF
JOHN Q. SAMPLE
1234 MAIN STREET
ANYTOWN US 12345-6789

ACD1234

April 28, 2016

Notice of Security Incident

Dear Parent or Guardian of John Sample:

We are writing to inform you of a data security incident experienced by EqualizeRCM Services (the "Company") that may have resulted in the exposure of your personal information described below. **Your financial account information and Social Security number were not impacted and remain secure.** We value and respect the privacy of your information, and we sincerely apologize for any concern or inconvenience this may cause you. This letter contains information about steps you can take to protect your information, and resources we are making available to help you.

1. What happened and what information was involved:

The Company provides billing and collections services to healthcare providers, including the following facilities (the "Facilities") where you may have received treatment:

- Northstar Healthcare Surgery Center (Scottsdale, Houston, Dallas)
- Microsurgery Institute (Houston, Dallas)
- Hermann Drive Surgical Hospital
- Southwest Freeway Surgery Center
- Kirby Surgical Center
- Plano Surgical Hospital

On February 29, 2016, we discovered that a Company laptop was stolen from one of our employees on February 25 or 26, 2016. We immediately began an investigation to determine how this happened and what information may have been impacted. It appears that certain documents containing information about patients treated at the Facilities were contained on the laptop. Those documents may have contained your name, date of birth, medical record number, an internal reference number, date of service, billing codes, and the name of the facility where you were treated. Your financial account information and Social Security number were not impacted.

2. What we are doing and what you can do:

Although we believe misuse of this personal information is unlikely, with the support of your provider, AllClear ID has been engaged to provide you with identity monitoring and restoration services at no cost to you for 12 months. The following identity protection services start on the date of this notice and you can use them at any time during the next 12 months:

01-03-4-00

AllClear SECURE: The team at AllClear ID is ready and standing by if you need identity repair assistance. This service is automatically available to you with no enrollment required. If a problem arises, simply call 1-855-904-5744 and a dedicated investigator will do the work to recover financial losses, restore your credit and make sure your identity is returned to its proper condition.

AllClear PLUS: This service offers additional layers of protection including identity theft monitoring that delivers secure, actionable alerts to you by phone and $1 million Identity Theft Insurance Coverage. To use the PLUS service, you will need to provide your personal information to AllClear ID. You may sign up online at https://enroll.allclearid.com or by calling 1-855-904-5744 using the following redemption code Redemption Code.

Please note: Additional steps may be required by you in order to activate your phone alerts.

We are reviewing our policies and procedures and implementing additional safeguards to ensure information in our control is appropriately protected, and we are retraining our employees on our policies for the proper handling of sensitive information. Your facility is working closely with the Company on this issue and is actively involved in ensuring that steps are taken to help prevent this kind of event from happening in the future.

3. For more information:

If you have any questions or concerns, please call 1-855-904-5744 Monday through Saturday, 8:00 a.m.-8:00 p.m. CST. Your trust is a top priority for us, and we deeply regret any inconvenience or concern that this matter may cause you.

Sincerely,

SD Harrell

Sid Harrell
VP of Compliance
EqualizeRCM Services

U.S. State Notification Requirements

For residents of *Hawaii, Michigan, Missouri, Virginia, Vermont,* and *North Carolina*: It is recommended by state law that you remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing credit card account statements and monitoring your credit report for unauthorized activity.

For residents of *Illinois, Iowa, Maryland, Missouri, North Carolina, Oregon,* and *West Virginia*:
It is required by state laws to inform you that you may obtain a copy of your credit report, free of charge, whether or not you suspect any unauthorized activity on your account. You may obtain a free copy of your credit report by contacting any one or more of the following national consumer reporting agencies:

Equifax	**Experian**	**TransUnion**
P.O. Box 105139	P.O. Box 2002	P.O. Box 6790
Atlanta, GA 30374	Allen, TX 75013	Fullerton, CA 92834
1-800-685-1111	1-888-397-3742	1-800-916-8800
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

You may also obtain a free copy of your credit report online at www.annualcreditreport.com, by calling toll-free 1-877-322-8228, or by mailing an Annual Credit Report Request Form (available at www.annualcreditreport.com) to: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281.

For residents of *Iowa*:
State law advises you to report any suspected identity theft to law enforcement or to the Attorney General.

For residents of *Oregon*:
State laws advise you to report any suspected identity theft to law enforcement, as well as the Federal Trade Commission.

For residents of *Maryland, Illinois,* and *North Carolina*:
You can obtain information from the Maryland and North Carolina Offices of the Attorneys General and the Federal Trade Commission about fraud alerts, security freezes, and steps you can take toward preventing identity theft.

Maryland Office of the Attorney General	**North Carolina Office of the Attorney General**	**Federal Trade Commission**
Consumer Protection Division	Consumer Protection Division	Consumer Response Center
200 St. Paul Place	9001 Mail Service Center	600 Pennsylvania Avenue, NW
Baltimore, MD 21202	Raleigh, NC 27699-9001	Washington, DC 20580
1-888-743-0023	1-877-566-7226	1-877-IDTHEFT (438-4338)
www.oag.state.md.us	www.ncdoj.com	www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft

For residents of *Massachusetts*:
It is required by state law that you are informed of your right to obtain a police report if you are a victim of identity theft.

For residents of all states:
Fraud Alerts: You can place fraud alerts with the three credit bureaus at one of the three major credit bureaus by phone and also via Experian's or Equifax's website. A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. For that reason, placing a fraud alert can protect you, but also may delay you when you seek to obtain credit. The contact information for all three credit bureaus is below:
Monitoring: You should always remain vigilant and monitor your accounts for suspicious or unusual activity.
Security Freeze: You also have the right to place a security freeze on your credit report. A security freeze is intended to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent. To place a security freeze on your credit report, you need to send a request to each consumer reporting agency by certified mail, overnight mail, or regular stamped mail. The following information must be included when requesting a security freeze (note that if you are requesting a credit report for your spouse, this information must be provided for him/her as well): (1) full name, with middle initial and any suffixes; (2) Social Security number; (3) date of birth; (4) current address and any previous addresses for the past five years; and (5) any applicable incident report or complaint with a law enforcement agency or the Registry of Motor Vehicles. The request must also include a copy of a government-issued identification card and a copy of a recent utility bill or bank or insurance statement. It is essential that each copy be legible, display your name and current mailing address, and the date of issue. The consumer reporting agency may charge a fee of up to $5.00 to place a freeze or lift or remove a freeze, but is free if you are a victim of identity theft or the spouse of a victim of identity theft, and you have submitted a valid police report relating to the identity theft incident to the consumer reporting agency. You may obtain a security freeze by contacting any one or more of the following national consumer reporting agencies:

Equifax Security Freeze	**Experian Security Freeze**	**TransUnion (FVAD)**
P.O. Box 105788	P.O. Box 9554	P.O. Box 2000
Atlanta, GA 30348	Allen, TX 75013	Chester, PA 19022
www.equifax.com	http://www.experian.com/freeze	www.transunion.com

More information can also be obtained by contacting the Federal Trade Commission listed above.

Aviso sobre incidente de seguridad

Le escribimos para informarle sobre un incidente relacionado con la seguridad de los datos, sufrido por EqualizeRCM Services (la "Empresa"), el cual ocasionó la divulgación de la información personal que se describe a continuación. **La información de su cuenta financiera y su número de seguro social no fueron afectados y permanecen protegidos.** Valoramos y respetamos la privacidad de su información, y nos disculpamos sinceramente por cualquier preocupación o inconveniente que esto pueda causarle. Esta carta contiene información sobre las medidas que puede adoptar para proteger su información y los recursos que pondremos a su disposición para ayudarle.

1. ¿Qué sucedió y cuál información resultó afectada?:

La Empresa presta servicios de facturación y cobro a proveedores de atención médica, incluidos los siguientes centros (los "Centros") donde usted pudo haber sido atendido:

- Northstar Healthcare Surgery Center (Scottsdale, Houston, Dallas)
- Microsurgery Institute (Houston, Dallas)
- Hermann Drive Surgical Hospital
- Southwest Freeway Surgery Center
- Kirby Surgical Center
- Plano Surgical Hospital

El 29 de febrero de 2016, nos percatamos de que le habían robado una computadora portátil de la Empresa a uno de nuestros empleados, el 25 o 26 de febrero de 2016. Inmediatamente, iniciamos una investigación para determinar cómo sucedió esto y qué información pudo haber sido afectada. Al parecer, en esa computadora portátil había algunos documentos que contenían información sobre los pacientes atendidos en los Centros. Puede que en esos documentos estuviesen su nombre, dirección, número telefónico, fecha de nacimiento, proveedor de seguro y número de póliza, información de su proveedor de atención médica, códigos de facturación y diagnóstico, historia clínica y números de cuenta internos, fecha y tipo de servicio, el nombre del centro donde fue atendido e información administrativa adicional. La información de su cuenta financiera y su número de seguro social no fueron afectados.

2. Lo que estamos haciendo y lo que usted puede hacer:

Aunque creemos que el uso indebido de esta información personal es improbable, con la ayuda de su proveedor, se recurrió a AllClear ID para proporcionarle servicios de seguimiento de identidad y restauración de manera gratuita durante 12 meses. Los servicios para la protección de identidad mencionados a continuación entran en vigencia a partir de la fecha del presente aviso, y los puede utilizar en cualquier momento durante los próximos 12 meses:

AllClear SECURE: el equipo de AllClear ID está preparado y presto en caso de que usted necesite ayuda para restaurar su identidad. Este servicio está a su disposición de forma automática sin necesidad de inscripción. Si surge un problema, solo llame a 1-855-904-5744, y un investigador especializado llevará a cabo las labores necesarias para recuperar las pérdidas financieras, restaurar su crédito y asegurarse de que su identidad regrese a su condición adecuada.

AllClear PLUS: este servicio ofrece protección adicional, tal como el control de robo de identidad que le proporciona alertas seguras y procesables por teléfono y una cobertura de seguro contra robo de identidad de 1 millón de dólares. Para utilizar el servicio PLUS, deberá proporcionarle su información personal a AllClear ID. Puede registrarse en línea a través del sitio web https://enroll.allclearid.com, o llamando al 1-855-904-5744 y utilizando el siguiente código de canje Redemption Code.

Por favor, tenga en cuenta que: para activar las alertas telefónicas, puede ser necesario que deba seguir algunos pasos adicionales.

Estamos revisando nuestras políticas y procedimientos, e implementando medidas de seguridad adicionales para garantizar que la información que manejamos esté protegida de manera adecuada; asimismo, estamos capacitando de nuevo a nuestros empleados en cuanto a nuestras políticas para el manejo correcto de la información sensible. Su centro está colaborando de cerca con la Empresa en este asunto y se involucra activamente con el fin de asegurar las medidas que se deben tomar para ayudar a prevenir que este tipo de casos sucedan en el futuro.

3. Para más información:

Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame al 1-855-904-5744 de lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora central (Central Standard Time, CST). Su confianza es una prioridad principal para nosotros y lamentamos mucho cualquier inconveniente o inquietud que este hecho pueda causarle.

Atentamente,

Sid Harrell
Vicepresidente de Cumplimiento
EqualizeRCM Services

Requisitos Estatales de Notificación de EE. UU.

Para los habitantes de *Hawaii, Michigan, Missouri, Virginia, Vermont y North Carolina*: De acuerdo con las leyes estatales, se le recomienda estar atento por si ocurren incidentes de fraude y robo de identidad, revisando los estados de cuenta de sus tarjetas de crédito y haciendo seguimiento a su informe crediticio para detectar actividades inusuales.

Para los habitantes de *Illinois, Iowa, Maryland, Missouri, North Carolina, Oregon y West Virginia*:
De acuerdo con las leyes estatales, es obligatorio informarle que puede obtener una copia de su informe crediticio, sin costo alguno, así usted sospeche o no sobre alguna actividad inusual en su cuenta. Puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio comunicándose con una o varias de las siguientes oficinas nacionales de verificación de crédito:

Equifax	**Experian**	**TransUnion**
P.O. Box 105139	P.O. Box 2002	P.O. Box 6790
Atlanta, GA 30374	Allen, TX 75013	Fullerton, CA 92834
1-800-685-1111	1-888-397-3742	1-800-916-8800
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

También puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio en línea a través del sitio web www.annualcreditreport.com, llamando a la línea gratuita 1-877-322-8228, o enviando por correo un Formulario de Solicitud de Informe Crediticio Anual (disponible en www.annualcreditreport.com) a la dirección: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281.

Para los habitantes de *Iowa*:
Las leyes estatales le recomiendan que informe a los cuerpos de seguridad o al Procurador General sobre cualquier presunto robo de identidad.

Para los habitantes de *Oregon*:
Las leyes estatales le recomiendan que informe a los cuerpos de seguridad y a la Comisión Federal de Comercio sobre cualquier presunto robo de identidad.

Para los habitantes de *Maryland, Illinois y North Carolina*:
Puede obtener información de parte de las Oficinas de los Procuradores Generales de Maryland y North Carolina, y de la Comisión Federal de Comercio sobre alertas de fraude, congelamientos de seguridad y las medidas que puede tomar para prevenir el robo de su identidad.

Oficina del Procurador General de Maryland	**Oficina del Procurador General de North Carolina**	**Comisión Federal de Comercio**
Departamento de Protección al Consumidor	Departamento de Protección al Consumidor	Centro de Respuesta al Consumidor
200 St. Paul Place	9001 Mail Service Center	600 Pennsylvania Avenue, NW
Baltimore, MD 21202	Raleigh, NC 27699-9001	Washington, DC 20580
1-888-743-0023	1-877-566-7226	1-877-IDTHEFT (438-4338)
www.oag.state.md.us	www.ncdoj.com	www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft

Para los habitantes de *Massachusetts*:
De acuerdo con las leyes estatales, es obligatorio que se le informe sobre su derecho a obtener un informe policial si es víctima de un robo de identidad.

Para los habitantes de todos los estados:
Alertas de fraude: Puede enviar alertas de fraude a las tres oficinas de crédito en una de las tres oficinas de crédito principales por teléfono, y también a través de las páginas web de Experian y Equifax. Una alerta de fraude les indica a los acreedores que deben seguir determinados procedimientos, tales como comunicarse con usted antes de abrir cualquier cuenta nueva o cambiar sus cuentas existentes. Por esta razón, enviar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede ocasionar retrasos al momento de solicitar un crédito. La información de contacto de las tres oficinas de crédito se muestra abajo.
Seguimiento: Siempre debe estar alerta y revisar sus cuentas para detectar actividades sospechosas o inusuales.
Congelamiento de seguridad: También tiene el derecho de hacer un congelamiento de seguridad sobre su informe crediticio. El congelamiento de seguridad está previsto para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Para hacer un congelamiento de seguridad sobre su informe crediticio debe enviar una solicitud a cada agencia verificadora de crédito a través de un correo certificado, un correo expedito o un correo normal. Debe colocar la siguiente información al momento de solicitar un congelamiento de seguridad (tenga en cuenta que, si usted va a solicitar un informe crediticio para su cónyuge, también debe proporcionar esta misma información sobre él/ella): (1) nombre completo, con la inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; (2) número de seguro social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y direcciones anteriores en los últimos cinco años; y (5) cualquier informe correspondiente de incidentes o denuncia ante un organismo de seguridad o ante el Registro de Vehículos Automotores. La solicitud también debe incluir una copia de un documento de identificación emitido por el gobierno y una copia de un recibo reciente de algún servicio público o estado de cuenta de un banco o seguro. Es imprescindible que cada copia sea legible, muestre su nombre, su dirección postal y la fecha de emisión. La agencia verificadora de crédito puede cobrarle una comisión de hasta 5 dólares para hacer, levantar o eliminar un congelamiento, pero esto es totalmente gratuito si usted es víctima de robo de identidad, o es el cónyuge de una víctima de robo de identidad, y ha presentado un informe policial válido que esté relacionado con el incidente del robo de identidad ante la agencia verificadora de crédito. Puede obtener un congelamiento de seguridad comunicándose con una o varias de las siguientes agencias nacionales de verificación de crédito:

Equifax Security Freeze	**Experian Security Freeze**	**TransUnion (FVAD)**
P.O. Box 105788	P.O. Box 9554	P.O. Box 2000
Atlanta, GA 30348	Allen, TX 75013	Chester, PA 19022
www.equifax.com	http://www.experian.com/freeze	www.transunion.com

Puede obtener más información poniéndose en contacto con la Comisión Federal de Comercio mencionada anteriormente.

EqualizeRCM SERVICES

Processing Center • P.O. BOX 141578 • Austin, TX 78714

16867
TO THE PARENT OR GUARDIAN OF
JOHN Q. SAMPLE
1234 MAIN STREET
ANYTOWN US 12345-6789

00002
ACD1234

April 28, 2016

Notice of Security Incident

Dear Parent or Guardian of John Sample:

We are writing to inform you of a data security incident experienced by EqualizeRCM Services (the "Company") that may have resulted in the exposure of your personal information described below. **Your financial account information and Social Security number were not impacted and remain secure.** We value and respect the privacy of your information, and we sincerely apologize for any concern or inconvenience this may cause you. This letter contains information about steps you can take to protect your information, and resources we are making available to help you.

1. What happened and what information was involved:

The Company provides billing and collections services to healthcare providers, including the following facilities (the "Facilities") where you may have received treatment:

- Northstar Healthcare Surgery Center (Scottsdale, Houston, Dallas)
- Microsurgery Institute (Houston, Dallas)
- Hermann Drive Surgical Hospital
- Victory Medical Center Houston
- Central Dallas Surgery Center
- Southwest Freeway Surgery Center
- Kirby Surgical Center
- Plano Surgical Hospital

On February 29, 2016, we discovered that a Company laptop was stolen from one of our employees on February 25 or 26, 2016. We immediately began an investigation to determine how this happened and what information may have been impacted. It appears that certain documents containing information about patients treated at the Facilities were contained on the laptop. Those documents may have contained your name, address, phone number, date of birth, gender, insurance provider and policy number, health care provider information, billing and diagnosis codes, medical record and internal reference numbers, date and type of service, the name of the facility where you were treated, and other administrative information. Your financial account information and Social Security number were not impacted.

2. What we are doing and what you can do:

Although we believe misuse of this personal information is unlikely, with the support of your provider, AllClear ID has been engaged to provide you with identity monitoring and restoration services at no cost to you for 12 months. The following identity protection services start on the date of this notice and you can use them at any time during the next 12 months:

01-03-2-00

AllClear SECURE: The team at AllClear ID is ready and standing by if you need identity repair assistance. This service is automatically available to you with no enrollment required. If a problem arises, simply call 1-855-904-5744 and a dedicated investigator will do the work to recover financial losses, restore your credit and make sure your identity is returned to its proper condition.

AllClear PLUS: This service offers additional layers of protection including identity theft monitoring that delivers secure, actionable alerts to you by phone and $1 million Identity Theft Insurance Coverage. To use the PLUS service, you will need to provide your personal information to AllClear ID. You may sign up online at https://enroll.allclearid.com or by calling 1-855-904-5744 using the following redemption code Redemption Code.

Please note: Additional steps may be required by you in order to activate your phone alerts.

We are reviewing our policies and procedures and implementing additional safeguards to ensure information in our control is appropriately protected, and we are retraining our employees on our policies for the proper handling of sensitive information. Your facility is working closely with the Company on this issue and is actively involved in ensuring that steps are taken to help prevent this kind of event from happening in the future.

3. For more information:

If you have any questions or concerns, please call 1-855-904-5744 Monday through Saturday, 8:00 a.m.-8:00 p.m. CST. Your trust is a top priority for us, and we deeply regret any inconvenience or concern that this matter may cause you.

Sincerely,

Sid Harrell
VP of Compliance
EqualizeRCM Services

U.S. State Notification Requirements

For residents of *Hawaii, Michigan, Missouri, Virginia, Vermont,* and *North Carolina*: It is recommended by state law that you remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing credit card account statements and monitoring your credit report for unauthorized activity.

For residents of *Illinois, Iowa, Maryland, Missouri, North Carolina, Oregon,* and *West Virginia*:
It is required by state laws to inform you that you may obtain a copy of your credit report, free of charge, whether or not you suspect any unauthorized activity on your account. You may obtain a free copy of your credit report by contacting any one or more of the following national consumer reporting agencies:

Equifax	**Experian**	**TransUnion**
P.O. Box 105139	P.O. Box 2002	P.O. Box 6790
Atlanta, GA 30374	Allen, TX 75013	Fullerton, CA 92834
1-800-685-1111	1-888-397-3742	1-800-916-8800
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

You may also obtain a free copy of your credit report online at www.annualcreditreport.com, by calling toll-free 1-877-322-8228, or by mailing an Annual Credit Report Request Form (available at www.annualcreditreport.com) to: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281.

For residents of *Iowa*:
State law advises you to report any suspected identity theft to law enforcement or to the Attorney General.

For residents of *Oregon*:
State laws advise you to report any suspected identity theft to law enforcement, as well as the Federal Trade Commission.

For residents of *Maryland, Illinois,* and *North Carolina*:
You can obtain information from the Maryland and North Carolina Offices of the Attorneys General and the Federal Trade Commission about fraud alerts, security freezes, and steps you can take toward preventing identity theft.

Maryland Office of the Attorney General	**North Carolina Office of the Attorney General**	**Federal Trade Commission**
Consumer Protection Division	Consumer Protection Division	Consumer Response Center
200 St. Paul Place	9001 Mail Service Center	600 Pennsylvania Avenue, NW
Baltimore, MD 21202	Raleigh, NC 27699-9001	Washington, DC 20580
1-888-743-0023	1-877-566-7226	1-877-IDTHEFT (438-4338)
www.oag.state.md.us	www.ncdoj.com	www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft

For residents of *Massachusetts*:
It is required by state law that you are informed of your right to obtain a police report if you are a victim of identity theft.

For residents of all states:
Fraud Alerts: You can place fraud alerts with the three credit bureaus at one of the three major credit bureaus by phone and also via Experian's or Equifax's website. A fraud alert tells creditors to follow certain procedures, including contacting you, before they open any new accounts or change your existing accounts. For that reason, placing a fraud alert can protect you, but also may delay you when you seek to obtain credit. The contact information for all three credit bureaus is below:
Monitoring: You should always remain vigilant and monitor your accounts for suspicious or unusual activity.
Security Freeze: You also have the right to place a security freeze on your credit report. A security freeze is intended to prevent credit, loans and services from being approved in your name without your consent. To place a security freeze on your credit report, you need to send a request to each consumer reporting agency by certified mail, overnight mail, or regular stamped mail. The following information must be included when requesting a security freeze (note that if you are requesting a credit report for your spouse, this information must be provided for him/her as well): (1) full name, with middle initial and any suffixes; (2) Social Security number; (3) date of birth; (4) current address and any previous addresses for the past five years; and (5) any applicable incident report or complaint with a law enforcement agency or the Registry of Motor Vehicles. The request must also include a copy of a government-issued identification card and a copy of a recent utility bill or bank or insurance statement. It is essential that each copy be legible, display your name and current mailing address, and the date of issue. The consumer reporting agency may charge a fee of up to $5.00 to place a freeze or lift or remove a freeze, but is free if you are a victim of identity theft or the spouse of a victim of identity theft, and you have submitted a valid police report relating to the identity theft incident to the consumer reporting agency. You may obtain a security freeze by contacting any one or more of the following national consumer reporting agencies:

Equifax Security Freeze	**Experian Security Freeze**	**TransUnion (FVAD)**
P.O. Box 105788	P.O. Box 9554	P.O. Box 2000
Atlanta, GA 30348	Allen, TX 75013	Chester, PA 19022
www.equifax.com	http://www.experian.com/freeze	www.transunion.com

More information can also be obtained by contacting the Federal Trade Commission listed above.

Aviso sobre incidente de seguridad

Le escribimos para informarle sobre un incidente relacionado con la seguridad de los datos, sufrido por EqualizeRCM Services (la "Empresa"), el cual ocasionó la divulgación de la información personal que se describe a continuación. **La información de su cuenta financiera y su número de seguro social no fueron afectados y permanecen protegidos.** Valoramos y respetamos la privacidad de su información, y nos disculpamos sinceramente por cualquier preocupación o inconveniente que esto pueda causarle. Esta carta contiene información sobre las medidas que puede adoptar para proteger su información y los recursos que pondremos a su disposición para ayudarle.

1. ¿Qué sucedió y cuál información resultó afectada?:

La Empresa presta servicios de facturación y cobro a proveedores de atención médica, incluidos los siguientes centros (los "Centros") donde usted pudo haber sido atendido:

- Northstar Healthcare Surgery Center (Scottsdale, Houston, Dallas)
- Microsurgery Institute (Houston, Dallas)
- Hermann Drive Surgical Hospital
- Victory Medical Center Houston
- Central Dallas Surgery Center
- Southwest Freeway Surgery Center
- Kirby Surgical Center
- Pl Surgical Hospital

El 29 de febrero de 2016, nos percatamos de que le habían robado una computadora portátil de la Empresa a uno de nuestros empleados, el 25 o 26 de febrero de 2016. Inmediatamente, iniciamos una investigación para determinar cómo sucedió esto y qué información pudo haber sido afectada. Al parecer, en esa computadora portátil había algunos documentos que contenían información sobre los pacientes atendidos en los Centros. Puede que en esos documentos estuviesen su nombre, dirección, número telefónico, fecha de nacimiento, género, proveedor de seguro y número de póliza, información de su proveedor de atención médica, códigos de facturación y diagnóstico, historia clínica y números de cuenta internos, fecha y tipo de servicio, el nombre del centro donde fue atendido e información administrativa adicional. La información de su cuenta financiera y su número de seguro social no fueron afectados.

2. Lo que estamos haciendo y lo que usted puede hacer:

Aunque creemos que el uso indebido de esta información personal es improbable, con la ayuda de su proveedor, se recurrió a AllClear ID para proporcionarle servicios de seguimiento de identidad y restauración de manera gratuita durante 12 meses. Los servicios para la protección de identidad mencionados a continuación entran en vigencia a partir de la fecha del presente aviso, y los puede utilizar en cualquier momento durante los próximos 12 meses:

AllClear SECURE: el equipo de AllClear ID está preparado y presto en caso de que usted necesite ayuda para restaurar su identidad. Este servicio está a su disposición de forma automática sin necesidad de inscripción. Si surge un problema, solo llame a 1-855-904-5744, y un investigador especializado llevará a cabo las labores necesarias para recuperar las pérdidas financieras, restaurar su crédito y asegurarse de que su identidad regrese a su condición adecuada.

AllClear PLUS: este servicio ofrece protección adicional, tal como el control de robo de identidad que le proporciona alertas seguras y procesables por teléfono y una cobertura de seguro contra robo de identidad de 1 millón de dólares. Para utilizar el servicio PLUS, deberá proporcionarle su información personal a AllClear ID. Puede registrarse en línea a través del sitio web https://enroll.allclearid.com, o llamando al 1-855-904-5744 y utilizando el siguiente código de canje Redemption Code.

Por favor, tenga en cuenta que: para activar las alertas telefónicas, puede ser necesario que deba seguir algunos pasos adicionales.

Estamos revisando nuestras políticas y procedimientos, e implementando medidas de seguridad adicionales para garantizar que la información que manejamos esté protegida de manera adecuada; asimismo, estamos capacitando de nuevo a nuestros empleados en cuanto a nuestras políticas para el manejo correcto de la información sensible. Su centro está colaborando de cerca con la Empresa en este asunto y se involucra activamente con el fin de asegurar las medidas que se deben tomar para ayudar a prevenir que este tipo de casos sucedan en el futuro.

3. Para más información:

Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame al 1-855-904-5744 de lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora central (Central Standard Time, CST). Su confianza es una prioridad principal para nosotros y lamentamos mucho cualquier inconveniente o inquietud que este hecho pueda causarle.

Atentamente,

Sid Harrell
Vicepresidente de Cumplimiento
EqualizeRCM Services

Requisitos Estatales de Notificación de EE. UU.

Para los habitantes de *Hawaii, Michigan, Missouri, Virginia, Vermont y North Carolina*: De acuerdo con las leyes estatales, se le recomienda estar atento por si ocurren incidentes de fraude y robo de identidad, revisando los estados de cuenta de sus tarjetas de crédito y haciendo seguimiento a su informe crediticio para detectar actividades inusuales.

Para los habitantes de *Illinois, Iowa, Maryland, Missouri, North Carolina, Oregon y West Virginia*:
De acuerdo con las leyes estatales, es obligatorio informarle que puede obtener una copia de su informe crediticio, sin costo alguno, así usted sospeche o no sobre alguna actividad inusual en su cuenta. Puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio comunicándose con una o varias de las siguientes oficinas nacionales de verificación de crédito:

Equifax	**Experian**	**TransUnion**
P.O. Box 105139	P.O. Box 2002	P.O. Box 6790
Atlanta, GA 30374	Allen, TX 75013	Fullerton, CA 92834
1-800-685-1111	1-888-397-3742	1-800-916-8800
www.equifax.com	www.experian.com	www.transunion.com

También puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio en línea a través del sitio web www.annualcreditreport.com, llamando a la línea gratuita 1-877-322-8228, o enviando por correo un Formulario de Solicitud de Informe Crediticio Anual (disponible en www.annualcreditreport.com) a la dirección: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281.

Para los habitantes de *Iowa*:
Las leyes estatales le recomiendan que informe a los cuerpos de seguridad o al Procurador General sobre cualquier presunto robo de identidad.

Para los habitantes de *Oregon*:
Las leyes estatales le recomiendan que informe a los cuerpos de seguridad y a la Comisión Federal de Comercio sobre cualquier presunto robo de identidad.

Para los habitantes de *Maryland, Illinois y North Carolina*:
Puede obtener información de parte de las Oficinas de los Procuradores Generales de Maryland y North Carolina, y de la Comisión Federal de Comercio sobre alertas de fraude, congelamientos de seguridad y las medidas que puede tomar para prevenir el robo de su identidad.

Oficina del Procurador General de Maryland	**Oficina del Procurador General de North Carolina**	**Comisión Federal de Comercio**
Departamento de Protección al Consumidor	Departamento de Protección al Consumidor	Centro de Respuesta al Consumidor
200 St. Paul Place	9001 Mail Service Center	600 Pennsylvania Avenue, NW
Baltimore, MD 21202	Raleigh, NC 27699-9001	Washington, DC 20580
1-888-743-0023	1-877-566-7226	1-877-IDTHEFT (438-4338)
www.oag.state.md.us	www.ncdoj.com	www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft

Para los habitantes de *Massachusetts*:
De acuerdo con las leyes estatales, es obligatorio que se le informe sobre su derecho a obtener un informe policial si es víctima de un robo de identidad.

Para los habitantes de todos los estados:
Alertas de fraude: Puede enviar alertas de fraude a las tres oficinas de crédito en una de las tres oficinas de crédito principales por teléfono, y también a través de las páginas web de Experian y Equifax. Una alerta de fraude les indica a los acreedores que deben seguir determinados procedimientos, tales como comunicarse con usted antes de abrir cualquier cuenta nueva o cambiar sus cuentas existentes. Por esta razón, enviar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede ocasionar retrasos al momento de solicitar un crédito. La información de contacto de las tres oficinas de crédito se muestra abajo.
Seguimiento: Siempre debe estar alerta y revisar sus cuentas para detectar actividades sospechosas o inusuales.
Congelamiento de seguridad: También tiene el derecho de hacer un congelamiento de seguridad sobre su informe crediticio. El congelamiento de seguridad está previsto para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Para hacer un congelamiento de seguridad sobre su informe crediticio debe enviar una solicitud a cada agencia verificadora de crédito a través de un correo certificado, un correo expedito o un correo normal. Debe colocar la siguiente información al momento de solicitar un congelamiento de seguridad (tenga en cuenta que, si usted va a solicitar un informe crediticio para su cónyuge, también debe proporcionar esta misma información sobre él/ella): (1) nombre completo, con la inicial del segundo nombre y cualquier sufijo; (2) número de seguro social; (3) fecha de nacimiento; (4) dirección actual y direcciones anteriores en los últimos cinco años; y (5) cualquier informe correspondiente de incidentes o denuncia ante un organismo de seguridad o ante el Registro de Vehículos Automotores. La solicitud también debe incluir una copia de un documento de identificación emitido por el gobierno y una copia de un recibo reciente de algún servicio público o estado de cuenta de un banco o seguro. Es imprescindible que cada copia sea legible, muestre su nombre, su dirección postal y la fecha de emisión. La agencia verificadora de crédito puede cobrarle una comisión de hasta 5 dólares para hacer, levantar o eliminar un congelamiento, pero esto es totalmente gratuito si usted es víctima de robo de identidad, o es el cónyuge de una víctima de robo de identidad, y ha presentado un informe policial válido que esté relacionado con el incidente del robo de identidad ante la agencia verificadora de crédito. Puede obtener un congelamiento de seguridad comunicándose con una o varias de las siguientes agencias nacionales de verificación de crédito:

Equifax Security Freeze	**Experian Security Freeze**	**TransUnion (FVAD)**
P.O. Box 105788	P.O. Box 9554	P.O. Box 2000
Atlanta, GA 30348	Allen, TX 75013	Chester, PA 19022
www.equifax.com	http://www.experian.com/freeze	www.transunion.com

Puede obtener más información poniéndose en contacto con la Comisión Federal de Comercio mencionada anteriormente.